

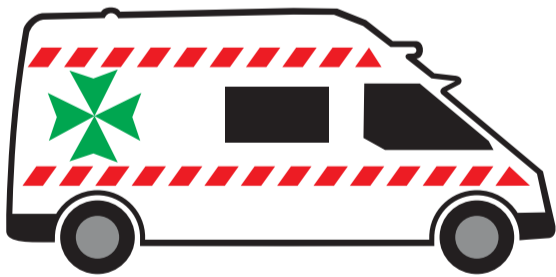
Trong một tình huống khẩn cấp, hãy gọi Triple Zero (000)

Để liên lạc với cảnh sát, cứu hỏa hoặc cứu thương trong một tình huống khẩn cấp, hãy gọi Triple Zero (000) từ bất kỳ máy điện thoại nào tại Úc. Các cuộc gọi này là miễn phí.



000

EMERGENCY



Khi nào thì gọi Triple Zero (000)

Quý vị chỉ nên gọi Triple Zero (000) trong các tình huống đe dọa đến tính mạng hoặc mỗi giây phút đều mang tính quyết định, khi mà sự ứng phó khẩn cấp từ cảnh sát, cứu hỏa hay cứu thương là việc cần thiết.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi gọi Triple Zero (000)?

Người trực tổng đài sẽ hỏi xem quý vị cần dịch vụ khẩn cấp nào – cảnh sát, cứu hỏa hay cứu thương – và sẽ kết nối quý vị. Người trực tổng đài này cũng có thể hỏi xem quý vị đang gọi từ đâu.

Nếu tôi gặp trở ngại trong việc nói Tiếng Anh thì sao?

Nếu quý vị gặp trở ngại trong việc nói Tiếng Anh, quý vị có thể yêu cầu có thông dịch viên sau khi quý vị đã được nối máy nói chuyện với dịch vụ khẩn cấp mà quý vị yêu cầu. Quý vị sẽ không phải trả tiền cho thông dịch viên này.

Khi quý vị gọi Triple Zero (000), hãy giữ bình tĩnh, chờ trên đường dây và trả lời rõ ràng các câu hỏi của người trực tổng đài.

www.triplezero.gov.au

