

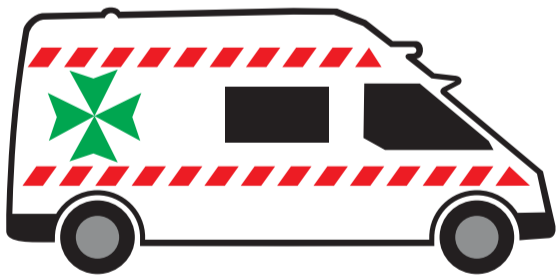
เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน โทรถึง Triple Zero (000)

เพื่อติดต่อตำรวจ ดับเพลิง หรือ รถพยาบาลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน โทรถึง Triple Zero (000) จากโทรศัพท์ใดก็ได้ในประเทศออสเตรเลีย เป็นการโทรฟรี



000

EMERGENCY



เมื่อไรที่ควรโทรถึง Triple Zero (000)

ท่านควรโทรถึง Triple Zero (000) ก็ต่อเมื่อมีภัยคุกคามต่อชีวิตหรืออยู่ในสถานการณ์ ที่มีเวลาจำกัดซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตอบสนองอย่างเร่งด่วนจากตำรวจ ดับเพลิง หรือรถพยาบาล

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อข้าพเจ้าโทรถึง Triple Zero (000)?

เจ้าหน้าที่ที่รับสายจะถามท่านว่าท่านต้องการบริการฉุกเฉินประเภทไหน—ตำรวจ ดับเพลิง หรือรถพยาบาล—และจะต่อสายให้ท่าน เจ้าหน้าที่ที่รับสายอาจจะถามด้วยว่าท่านโทรมาจากที่ไหน

จะอย่างไร ถ้าข้าพเจ้ามีปัญหาในการพูดภาษาอังกฤษ?

ถ้าท่านมีปัญหาในการพูดภาษาอังกฤษ ท่านสามารถขอล่ามได้ เมื่อท่านถูกโอน สายไปที่บริการฉุกเฉินที่ท่านขอ ท่านไม่ต้องจ่ายค่าใช้ล่าม

เมื่อท่านโทรถึง Triple Zero (000), ขอให้พยายามสงบใจ ถึงสายอย่างต่อเนื่อง และตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ที่รับสายอย่างชัดเจน

www.triplezero.gov.au

